



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2015

Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2015 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Alsace.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2014, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 61 500 établissements pour la région Alsace (extraits du répertoire SIRENE), dont 42 800 ont été interrogés cette année.

Près de 11 500 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Sommaire

- Les principaux résultats en 2015
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

Les principaux résultats en 2015

Les résultats clés de l'enquête BMO 2015

■ Hausse de la propension à recruter parmi les employeurs et des projets de recrutement

- ✓ 19,3 % des établissements prévoient au moins un recrutement en 2015, soit davantage qu'en 2014 (+3 points)
- ✓ La proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement augmente dans l'ensemble des établissements, à l'exception de ceux de 0 salarié
- ✓ Les employeurs alsaciens prévoient 43 150 projets de recrutement en 2015, en hausse de 4,1% (1 700 supplémentaires)

■ Les services représentent plus de la moitié des projets, et poursuivent leur progression

- ✓ Avec 56% des projets de la région les services se taillent la part du lion; le nombre de projets du secteur progresse de 5,3%.
- ✓ La construction – 5,4% des projets de la région, soit 2312 unités - enregistre la plus forte diminution des intentions d'embauche (-8,5%)
- ✓ Avec 17,9 % des projets régionaux, l'ensemble IAA-agriculture représente un potentiel de 7 740 embauches en 2015, en régression de 3,1%

■ Hausse des difficultés de recrutement perçues par les employeurs alsaciens

- ✓ La part des recrutements jugés difficiles par les employeurs alsaciens progresse de 3,2 sur un an pour s'établir à 37,2 %
- ✓ Cette propension à recruter augmente fortement dans les services (+6,6 points à 41,4%)
- ✓ 35,3 % des projets de recrutement concerne des emplois à caractère saisonnier, contre 37,9 % en 2014 ; ce ratio diminue dans tous les secteurs

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)

MOLSHEIM – 2 806 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 963

SELESTAT – 2 884 projets, dont :

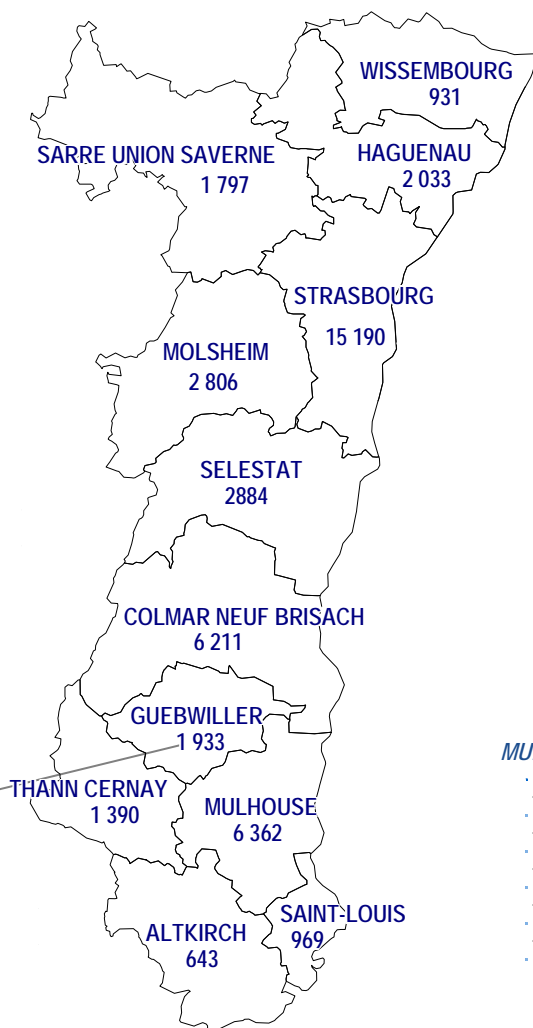
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1055

COLMAR NEUF BRISACH – 6 211 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 2311
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 266

GUEBWILLER – 1 933 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 897



STRASBOURG – 15 190 projets, dont :

- Aides à domicile et aides ménagères : 937
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 907
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 779
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 711
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 527
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 438
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 399
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 374
- Professionnels des spectacles : 318
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 304

MULHOUSE – 6 362projets, dont :

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 436
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 361
- Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage : 332
- Employés de maison et personnels de ménage : 314
- Aides à domicile et aides ménagères : 309

Les principaux résultats par Département

Département	Ensemble des projets de recrutement	Nombre de projets saisonniers	Nombre de projets difficiles	% de projets saisonniers	% de projets difficiles
BAS-RHIN	25 513	7 849	9 604	30,8	37,6
HAUT-RHIN	17 636	7 390	6 454	40,7	36,6
TOTAL REGION	43 149	15 239	16 058	34,9	37,2

Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 43 149

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



Ouvriers du BTP : 1 905



Ouvriers de l'industrie : 3 395

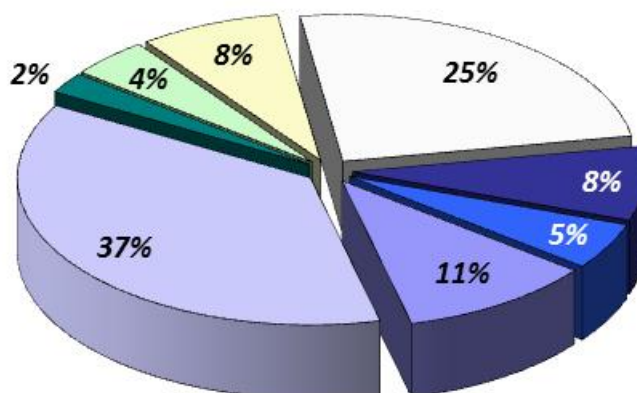
- Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage : 548



Autres métiers : 10 718

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 5490
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 962
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 937
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 909
- Jardiniers salariés, paysagistes : 690

Techniciens : 1 005



Encadrement : 3 550

- Professionnels des spectacles : 564



Fonctions administratives : 2 228

- Secrétaires bureautiques et assimilés : 634
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 599



Vente, tourisme et services : 16 166

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1715
- Aides à domicile et aides ménagères : 1609
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1477
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1172
- Employés de maison et personnels de ménage : 1102
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 941
- Employés de libre-service : 910
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 810
- Cuisiniers : 699
- Caissiers (y compris pompistes...) : 571
- Employés de la banque et des assurances : 490
- Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes : 456



Social et médico-social : 4 683

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 1639
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 1203



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Guide de lecture :

En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

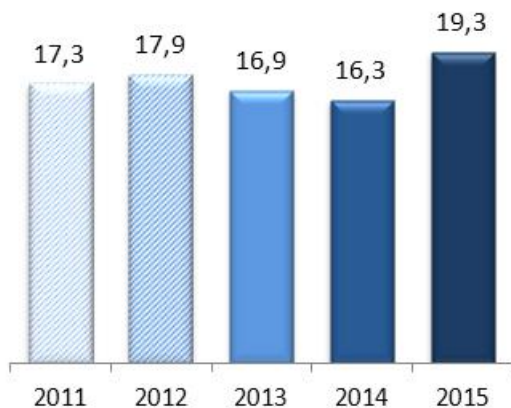
En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

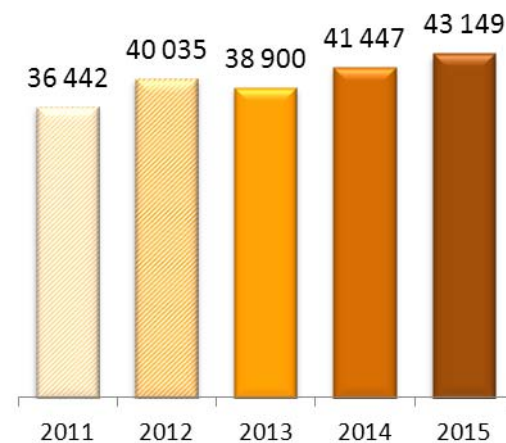
	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	5 490	6,6%	99,5%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 715	32,9%	28,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 639	22,4%	69,4%
Aides à domicile et aides ménagères	1 609	42,0%	12,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 477	58,5%	11,1%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 203	40,2%	16,2%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 172	46,5%	60,7%
Employés de maison et personnels de ménage	1 102	69,5%	23,6%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	962	19,7%	73,7%
Attachés commerciaux (en entreprise)	941	37,6%	2,5%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	937	35,5%	8,8%
Employés de libre-service	910	9,8%	47,2%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	909	31,3%	46,8%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	810	27,2%	62,1%
Cuisiniers	699	73,0%	39,2%
Ensemble des 200 métiers	43 149	37,2%	35,3%

Les principaux résultats : évolutions 2011 - 2015

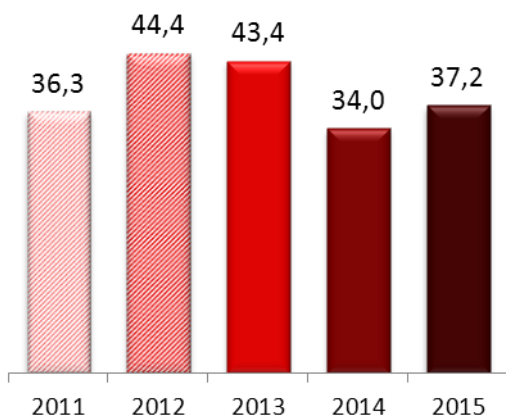
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter (en %)



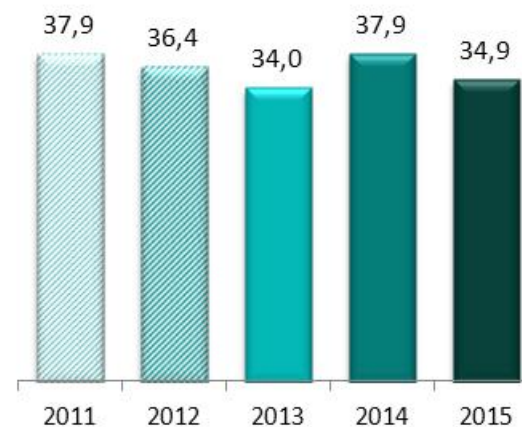
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



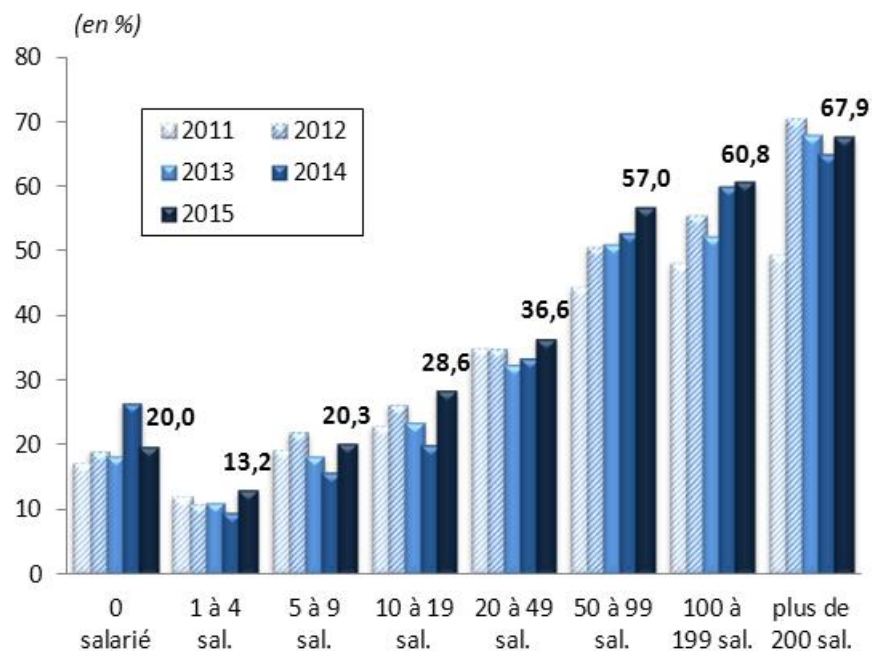
Evolution de la part des projets saisonniers (en %)



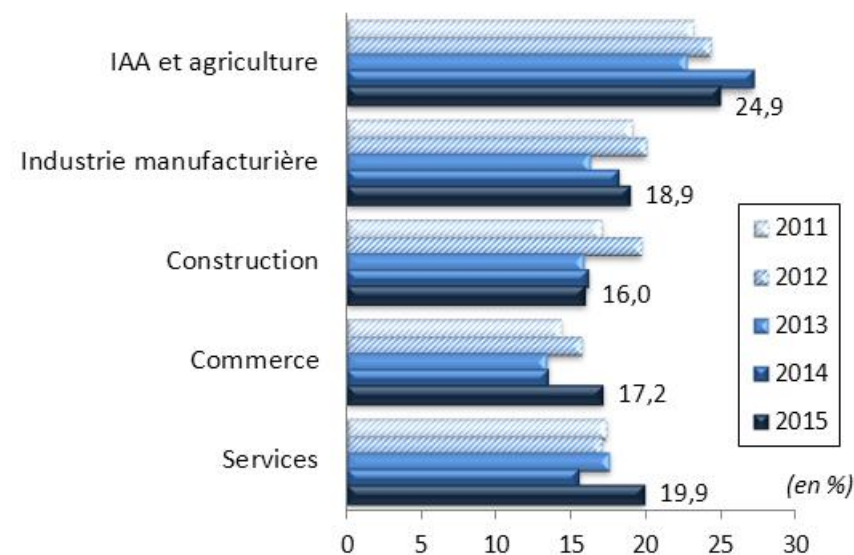
***I - Les établissements qui
envisagent de recruter***

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

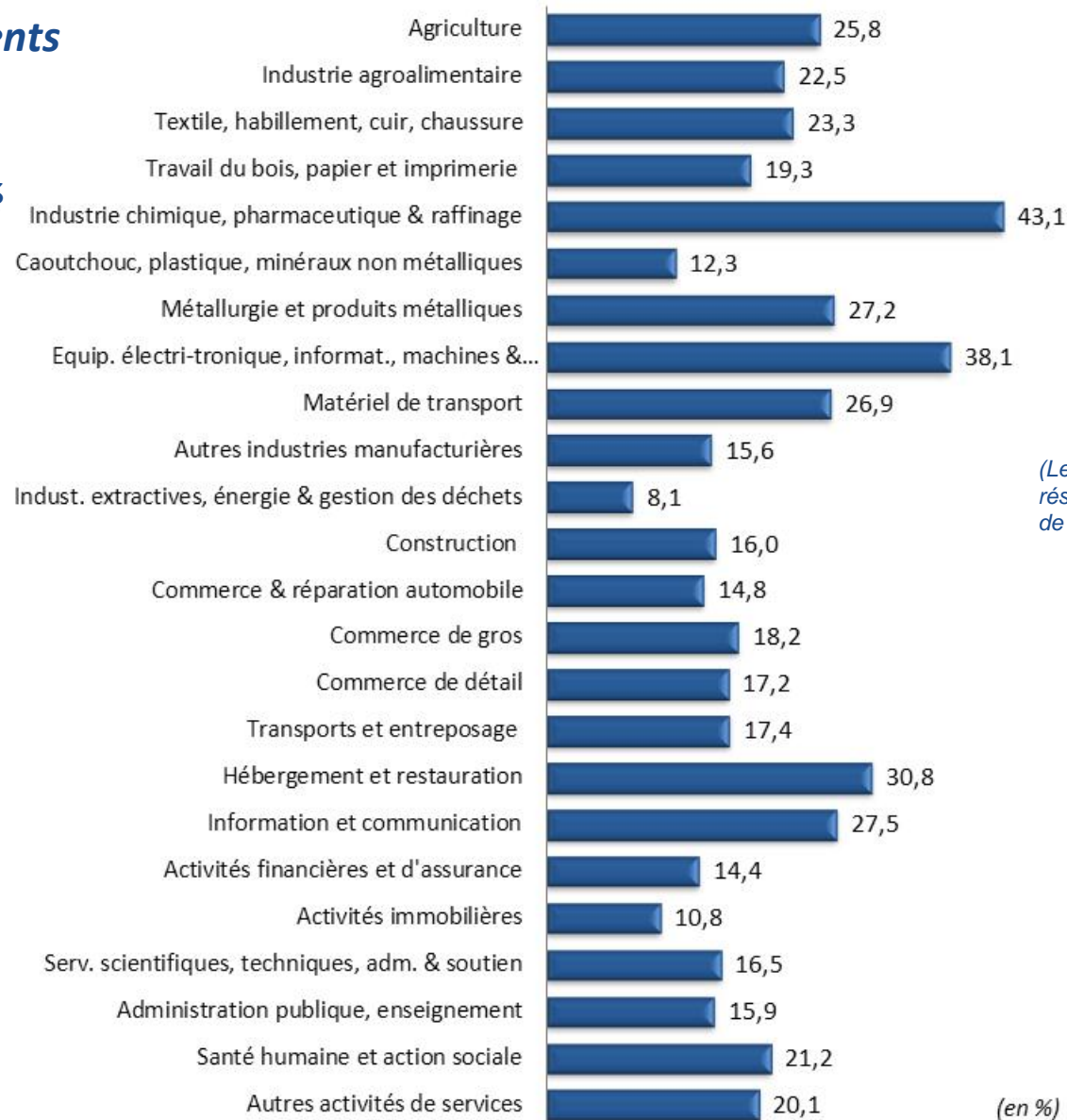
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



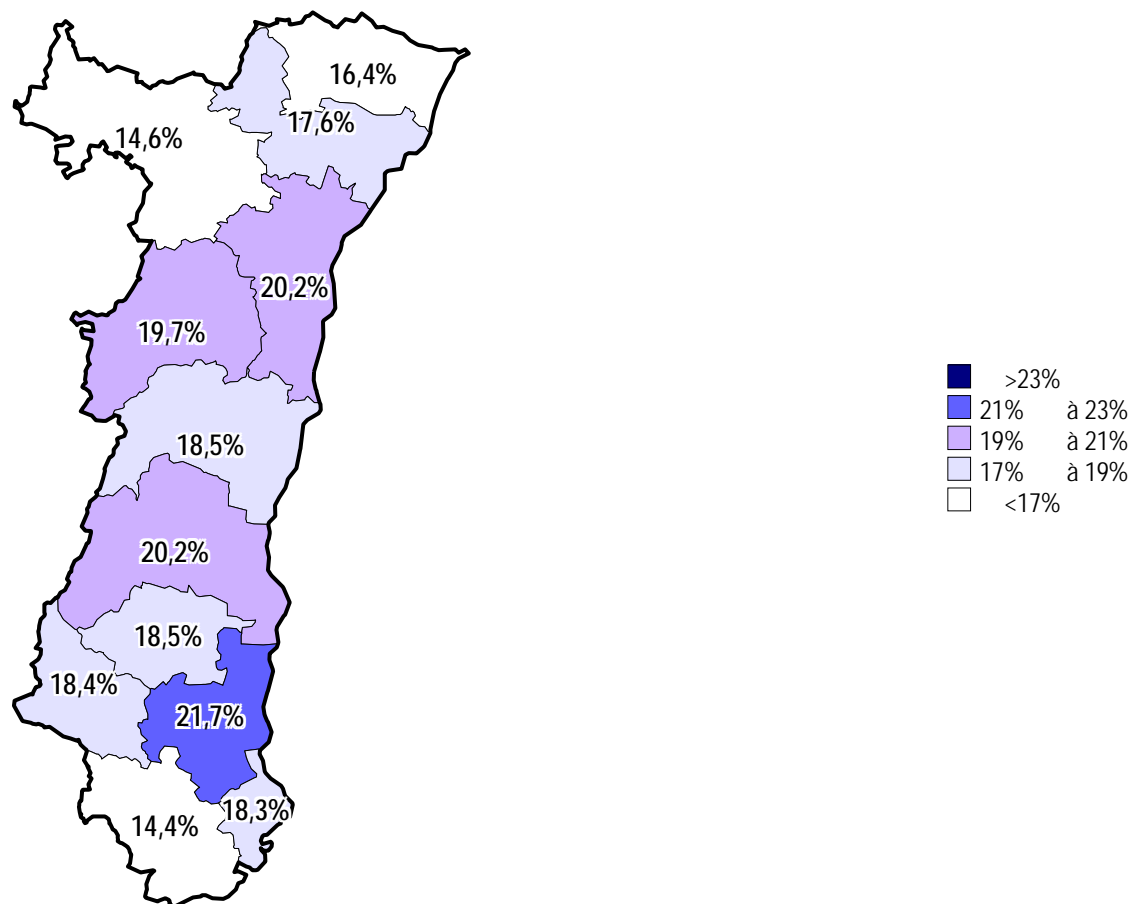
**Proportion d'établissements
déclarant des projets de
recrutement, selon le
secteur d'activité détaillé**



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

(en %)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

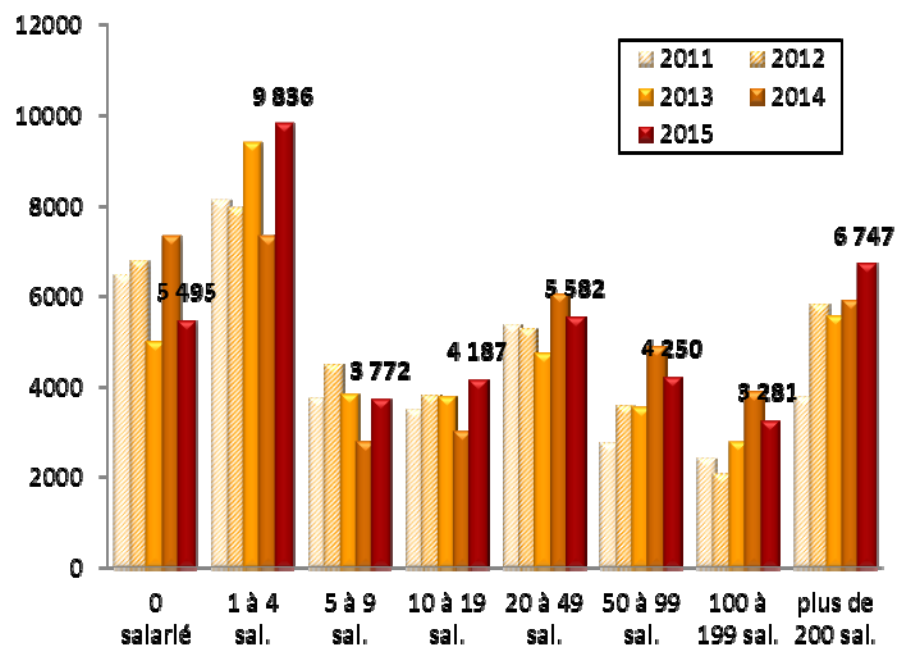


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

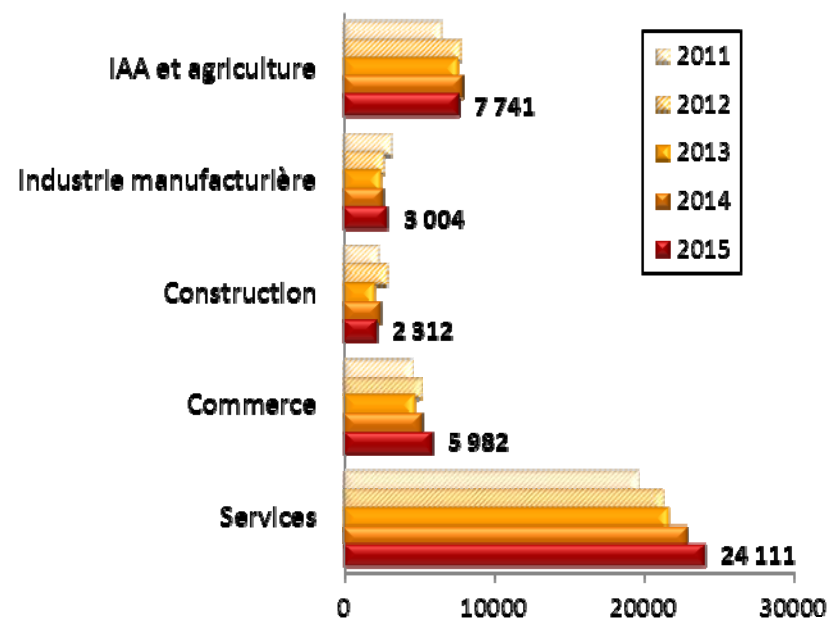
***II - Les projets de recrutement
selon le type d'établissements recruteurs
et selon le bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

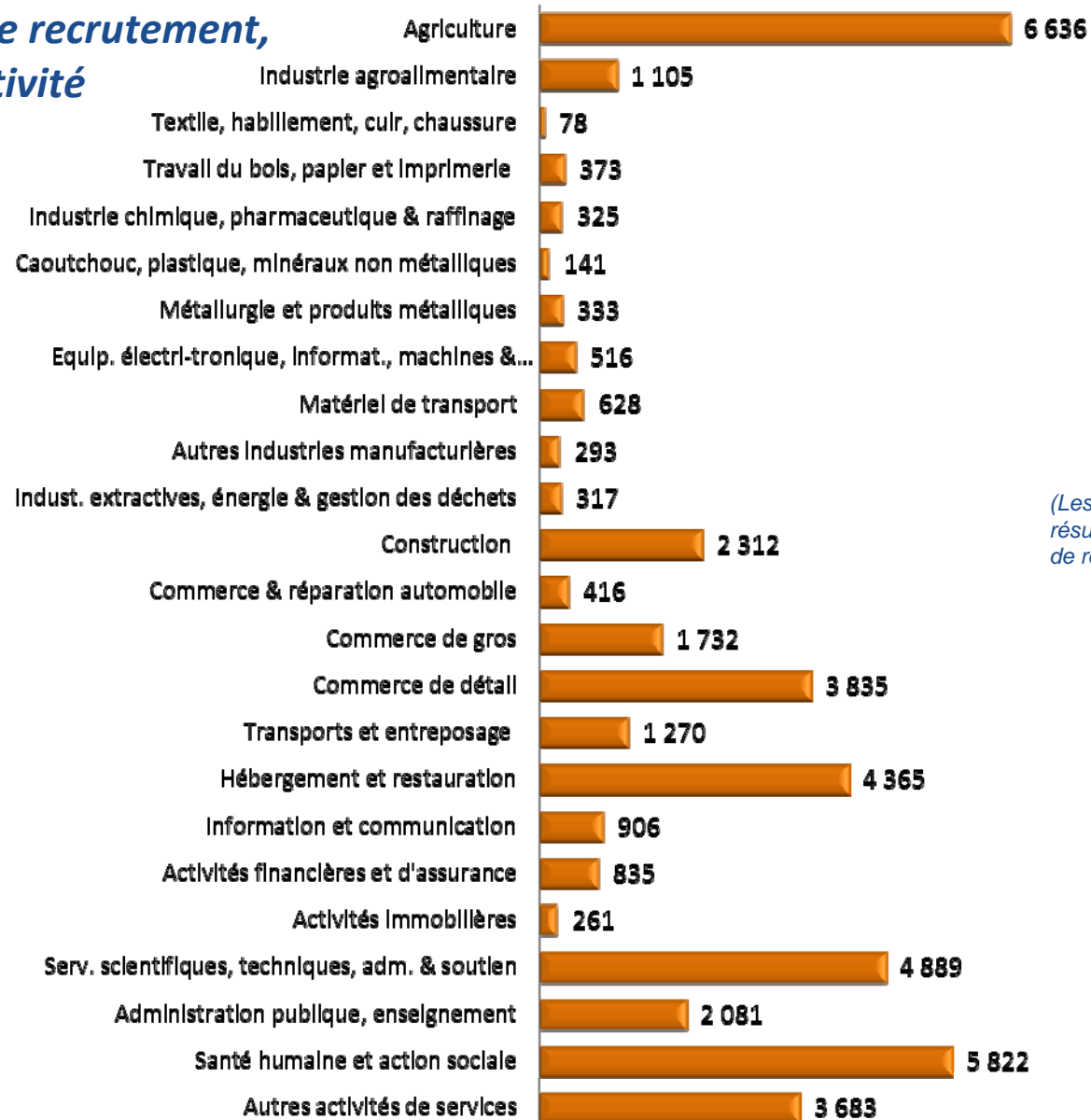
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



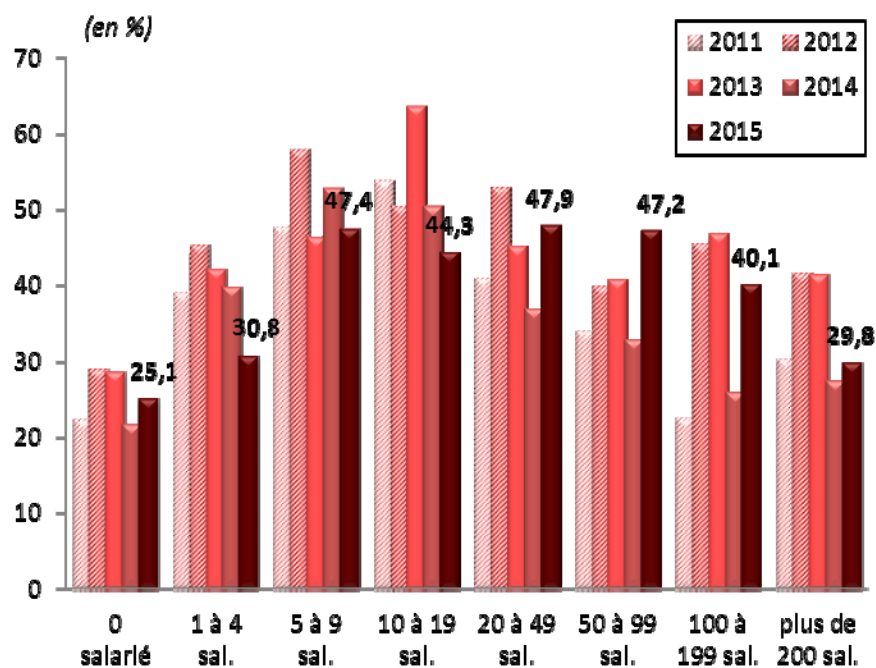
**Nombre de projets de recrutement,
selon le secteur d'activité
détaillé**



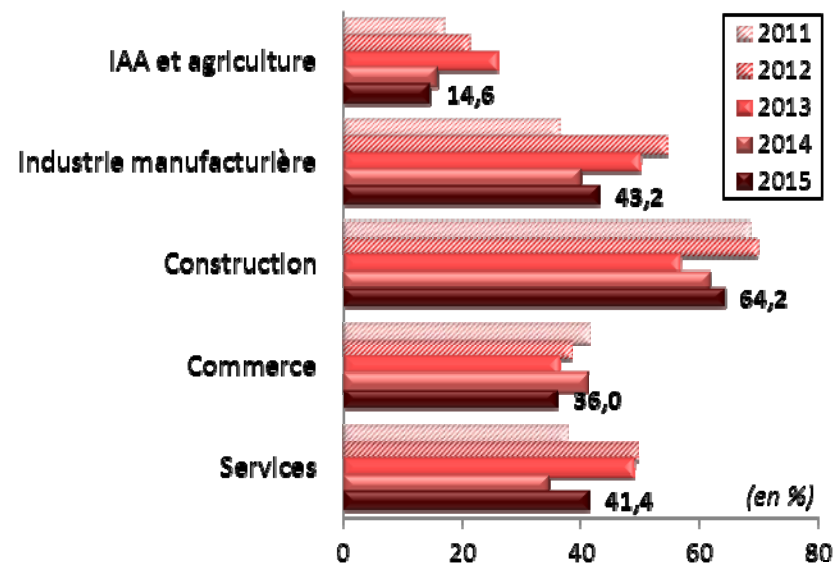
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

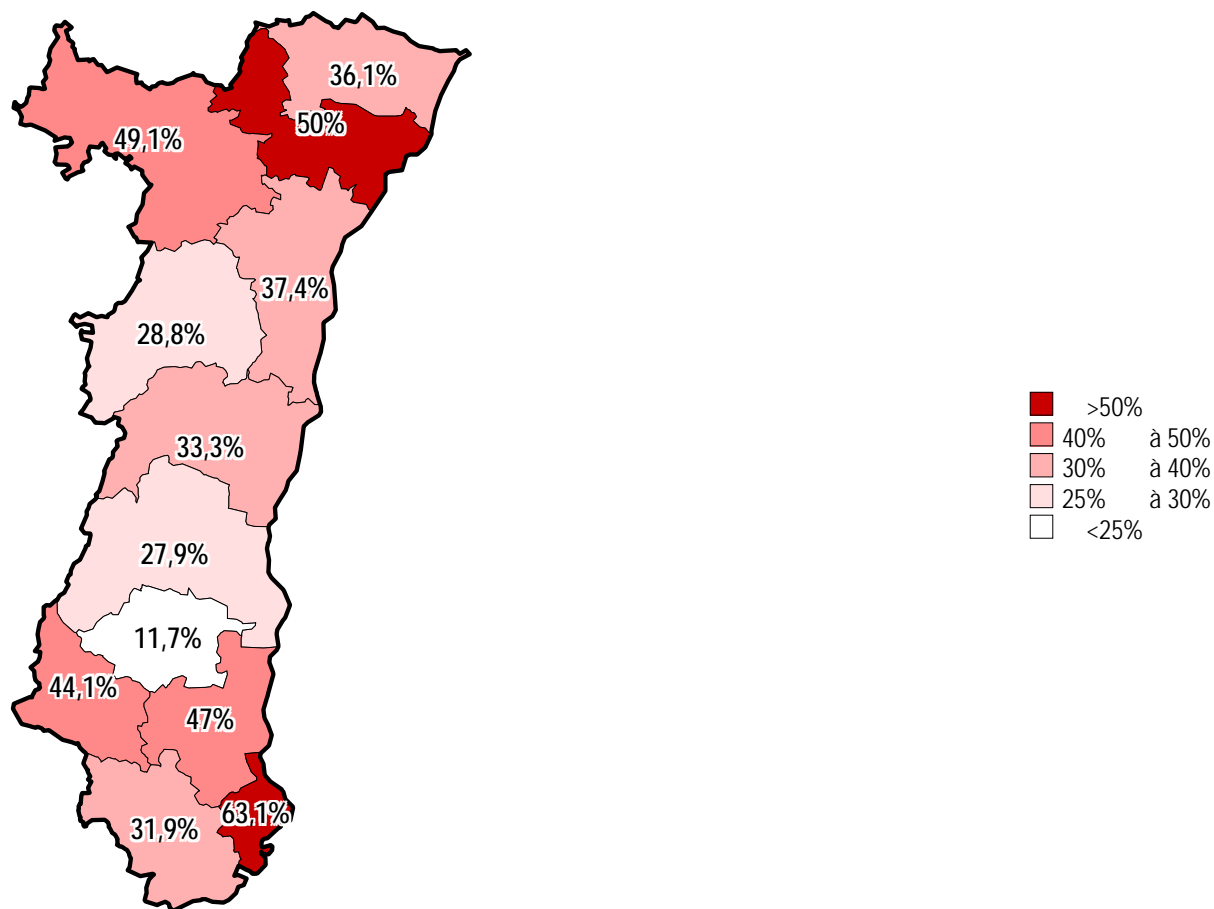
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



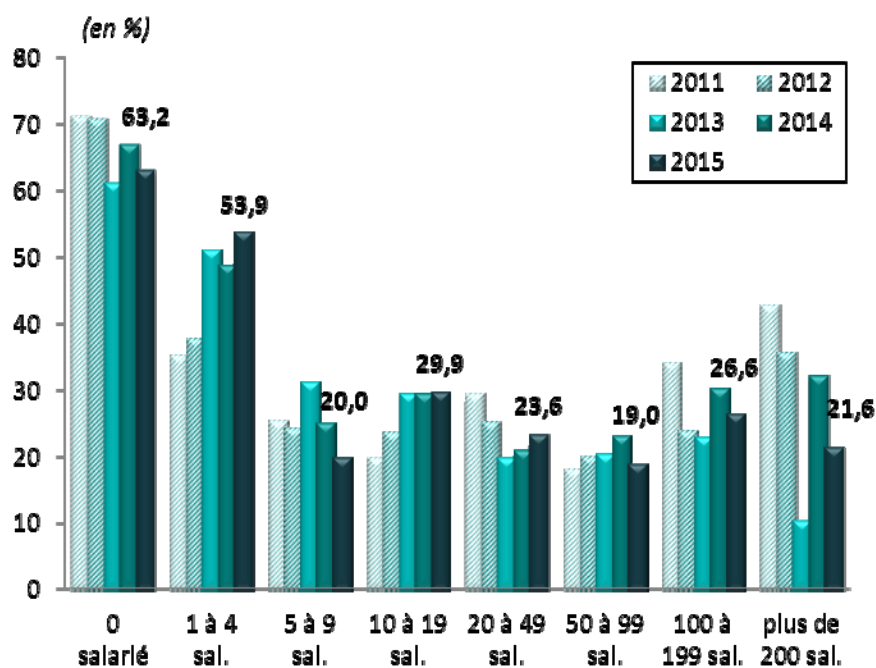
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



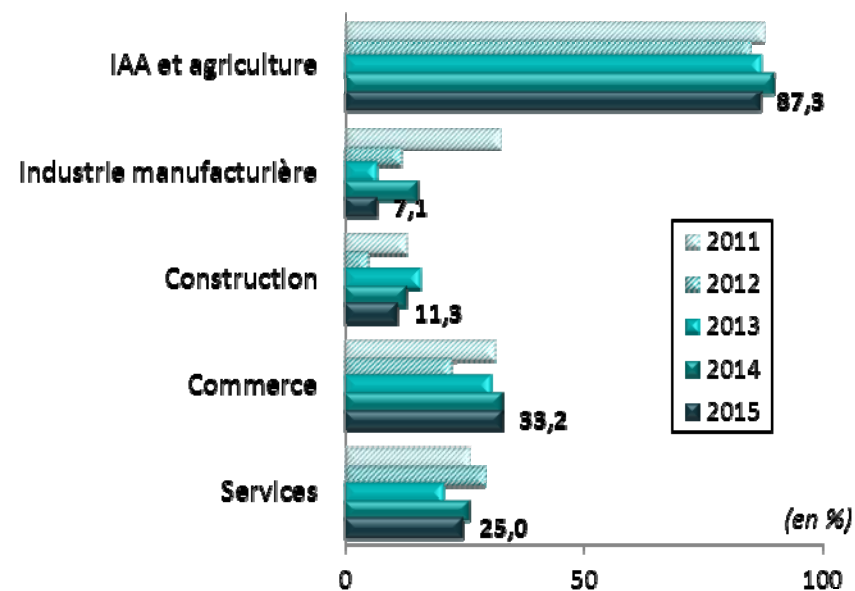
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

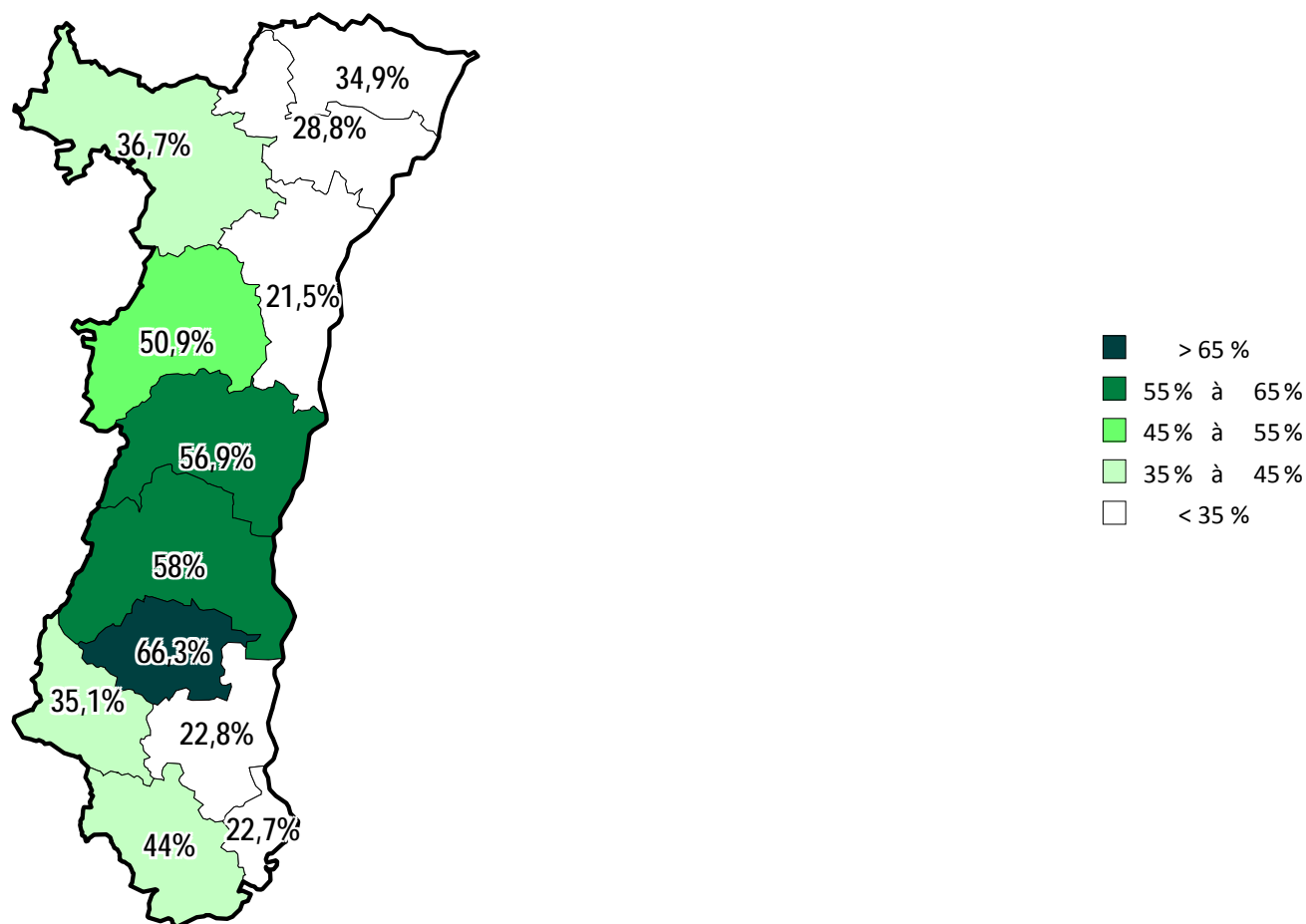
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2015
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	28	5 462	5 490
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 233	482	1 715
Professionnels de l'animation socioculturelle	502	1 137	1 639
Aides à domicile et aides ménagères	1 409	200	1 609
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 313	164	1 477
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 008	195	1 203
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	461	711	1 172
Employés de maison et personnels de ménage	842	260	1 102
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	253	709	962
Attachés commerciaux (en entreprise)	918	23	941
Conducteurs et livreurs sur courte distance	855	82	937
Employés de libre-service	480	429	910
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	483	425	909
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	307	504	810
Cuisiniers	425	274	699

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	864	1 477	58,5%
Employés de maison et personnels de ménage	766	1 102	69,5%
Aides à domicile et aides ménagères	676	1 609	42,0%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	565	1 715	32,9%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	545	1 172	46,5%
Cuisiniers	511	699	73,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	484	1 203	40,2%
Professionnels de l'animation socioculturelle	367	1 639	22,4%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	361	5 490	6,6%
Attachés commerciaux (en entreprise)	354	941	37,6%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	333	937	35,5%
Employés de la banque et des assurances	318	490	64,9%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	285	456	62,5%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	284	909	31,3%
Professionnels des spectacles	221	564	39,1%

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Cuisiniers	699	73,0%
Employés de maison et personnels de ménage	1 102	69,5%
Employés de la banque et des assurances	490	64,9%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	456	62,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 477	58,5%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 172	46,5%
Aides à domicile et aides ménagères	1 609	42,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 203	40,2%
Professionnels des spectacles	564	39,1%
Attachés commerciaux (en entreprise)	941	37,6%

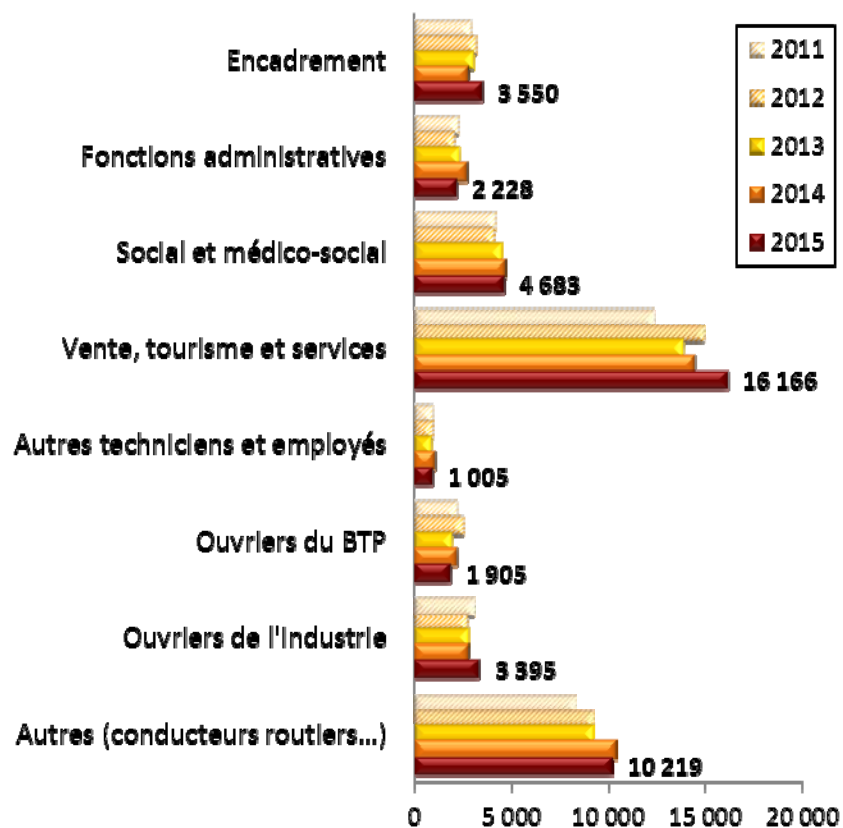
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	5 490	6,6%
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	599	9,2%
Employés de libre-service	910	9,8%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	962	19,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 639	22,4%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	548	23,1%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	810	27,2%
Caissiers (y compris pompistes...)	571	29,7%
Secrétaires bureautiques et assimilés	634	29,9%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	909	31,3%

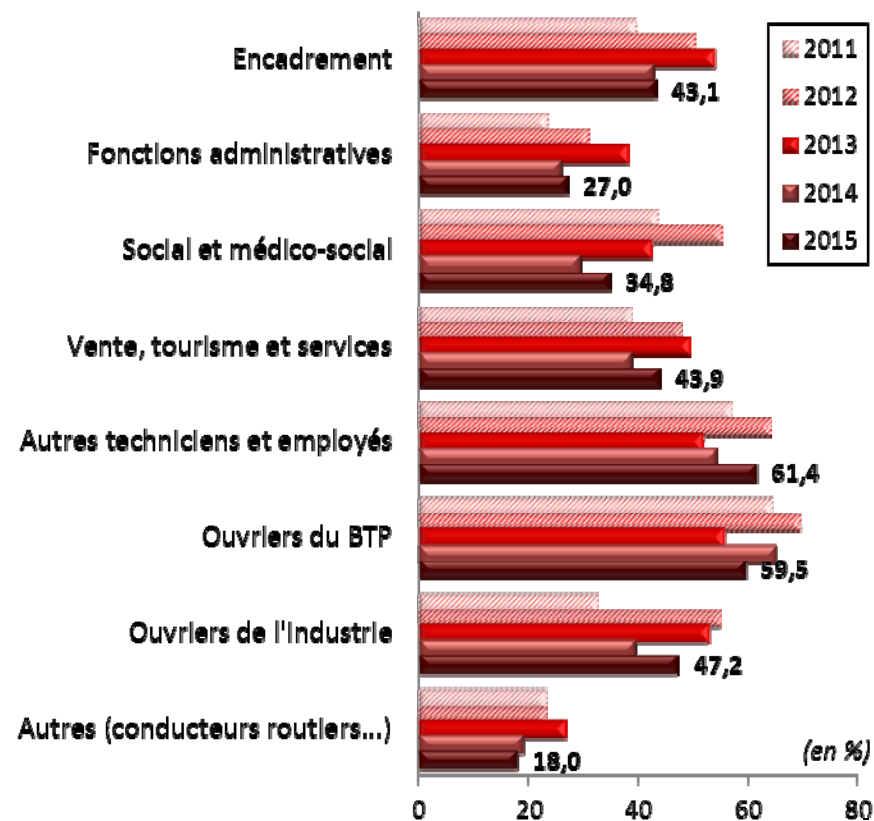
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2015

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)**

	2014	2015	Var. abs. 2015/2014
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 200	1 639	438
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	5 145	5 490	346
Professionnels des spectacles	219	564	346
Employés de maison et personnels de ménage	799	1 102	303
Conducteurs et livreurs sur courte distance	714	937	223
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	949	1 172	223
Employés de la banque et des assurances	276	490	214
Cuisiniers	493	699	206
Jardiniers salariés, paysagistes	503	690	186
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	273	456	183
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	368	548	180
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	638	810	173
Chefs cuisiniers	97	265	168
Agents immobiliers, syndicats	86	198	112
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	239	349	110

**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)**

	2014	2015	Var. abs. 2015/2014
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	668	291	-377
Maraîchers, horticulteurs salariés	645	292	-352
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 208	962	-246
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	625	393	-232
Secrétaires bureautiques et assimilés	821	634	-187
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	341	184	-157
Agents de services hospitaliers	544	387	-157
Agents d'accueil et d'information, standardistes	489	340	-149
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	198	68	-130
Ouvriers qualifiés travaux publics, béton et extraction	182	54	-128
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	228	103	-125
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	715	599	-116
Ouvriers non qualifiés travaux publics, béton et extraction	203	91	-112
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	432	337	-95
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs, autres ouvriers qualif. en mécanique	190	120	-70

IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi

Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)			Nombre de projets de recrutement			dont difficiles (en %)			dont saisonniers (en %)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
ALTKIRCH	11,6	13,2	14,4	478	642	643	46,2	35,3	31,9	17,5	41,4	44,0
COLMAR-NEUF BRISACH	19,8	19,3	20,2	6 674	5 575	6 211	32,8	27,4	27,9	58,2	54,9	58,0
GUEBWILLER	15,9	13,9	18,5	1 922	1 494	1 933	10,8	17,4	11,7	64,3	68,5	66,3
HAGUENAU	16,4	16,2	17,6	2 030	1 887	2 033	43,7	41,7	50,0	31,5	28,1	28,8
MOLSHEIM	14,8	16,7	19,7	2 317	2 578	2 806	42,6	30,5	28,8	47,7	59,4	50,9
MULHOUSE	16,3	14,7	21,7	5 805	5 772	6 362	43,7	30,2	47,0	20,1	23,2	22,8
SAINT-LOUIS	15,8	18,3	18,3	669	996	969	57,9	45,9	63,1	26,2	31,0	22,7
SARRE-UNION SAVERNE	13,0	13,6	14,6	1 363	1 984	1 797	54,2	47,2	49,1	31,5	48,4	36,7
SELESTAT	14,8	19,4	18,5	2 297	2 951	2 884	52,7	24,7	33,3	57,1	63,2	56,9
STRASBOURG	18,6	16,3	20,2	13 580	15 268	15 190	50,1	37,1	37,4	20,0	24,3	21,5
THANN-CERNAY	16,0	14,8	18,4	1 045	1 284	1 390	29,2	37,5	44,1	15,6	45,6	35,1
WISSEMBOURG	13,5	14,1	16,4	721	1 016	931	59,0	47,4	36,1	41,4	50,6	34,9
ALSACE	16,9	16,3	19,3	38 900	41 447	43 149	43,4	34,0	37,2	34,0	37,9	35,3

Le nombre de projets de recrutement envisagés les années précédentes a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2015. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication 2015.

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

ALTKIRCH	Nombre de projets de recrutement
Jardiniers salariés, paysagistes	53
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	30
Agents d'accueil et d'information, standardistes	28
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	27
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	24
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	23
Assistantes maternelles	22
Employés de l'hôtellerie	21
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	19
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	19

GUEBWILLER	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	897
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	149
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	112
Employés de libre-service	59
Professionnels de l'animation socioculturelle	51
Caissiers (y compris pompistes...)	50
Agents de services hospitaliers	48
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	47
Cuisiniers	45
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	34

COLMAR-NEUF BRISACH	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 311
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	266
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	188
Cuisiniers	179
Professionnels de l'animation socioculturelle	147
Employés de l'hôtellerie	133
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	117
Conducteurs et livreurs sur courte distance	114
Jardiniers salariés, paysagistes	110
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	110

HAGUENAU	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	123
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	100
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	84
Aides à domicile et aides ménagères	82
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	73
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	69
Cuisiniers	64
Maraîchers, horticulteurs salariés	62
Employés de libre-service	60
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	59

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

MOLSHEIM	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	963
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	154
Employés de maison et personnels de ménage	98
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	95
Jardiniers salariés, paysagistes	86
Ouvriers qualif. industries lourdes du bois et fabrication papier-carton	69
Conducteurs routiers et grands routiers	60
Aides à domicile et aides ménagères	59
Professionnels de l'animation socioculturelle	55
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	54

SAINT-LOUIS	Nombre de projets de recrutement
Employés de maison et personnels de ménage	187
Jardiniers salariés, paysagistes	91
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	72
Cuisiniers	60
Employés de libre-service	42
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	39
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	32
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	31
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	30
Techniciens des industries de process	28

MULHOUSE	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	436
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	361
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	332
Employés de maison et personnels de ménage	314
Aides à domicile et aides ménagères	309
Professionnels de l'animation socioculturelle	215
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	214
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	182
Employés de libre-service	175
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	169

SARRE-UNION SAVERNE	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	237
Agents de services hospitaliers	75
Professionnels de l'animation socioculturelle	75
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	65
Autres ouvriers non qualif. de type industriel	61
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	53
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	52
Jardiniers salariés, paysagistes	49
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	48
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	47

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

SELESTAT	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 055
Professionnels des spectacles	200
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	87
Aides à domicile et aides ménagères	86
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	74
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	72
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisirs...)	67
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	66
Agents et hôtesses d'accompagnement	58
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	57

THANN-CERNAY	Nombre de projets de recrutement
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	114
Employés de libre-service	112
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	89
Vendeurs en ameublement, équipement foyer, bricolage	67
Conducteurs et livreurs sur courte distance	64
Employés de maison et personnels de ménage	62
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	45
Professionnels de l'animation socioculturelle	44
Maraîchers, horticulteurs salariés	39
Agents de services hospitaliers	38

STRASBOURG	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	937
Professionnels de l'animation socioculturelle	907
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	779
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	711
Conducteurs et livreurs sur courte distance	527
Attachés commerciaux (en entreprise)	438
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	399
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	374
Professionnels des spectacles	318
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	304

WISSEMBOURG	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	105
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	67
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	63
Employés de maison et personnels de ménage	45
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	40
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	30
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	29
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	28
Attachés commerciaux (en entreprise)	27
Boulangers, pâtisseries	24

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

Fiche technique de l'enquête BMO 2015

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2014. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DPAE au cours des 18 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **61 497 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :
 - La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : 39 198 établissements appartiennent à cet échantillon. **9 370 questionnaires** ont été **retournés** et sont **exploitables** auxquels s'ajoutent 742 via la plateforme internet mise à disposition pour cette enquête, soit un taux de retour global de 25,8%.
 - Par ailleurs, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant acceptés, lors d'un premier mailing, d'être interrogés uniquement par mail : **1 574 établissements** appartiennent à cet échantillon. **816 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de **51,8%**.
 - A ces deux premiers échantillons sont venus s'ajouter **504 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **11 432 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
 - la taille des établissements (8 tranches),
 - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
 - le bassin d'emploi (12 dans la région Alsace),
 - l'appartenance ou non au secteur public

Bilan des phases de terrain

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Population	67 964	62 197	62 263	62 717	63 036	61 497
Echantillon total, dont :	44 153	42 527	43 392	42 803	43 368	42 775
<i>Echantillon postal</i>	42 018	41 156	41 938	40 826	40 023	39 198
<i>Echantillon Web</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	1 177	1 574
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	2 135	1 371	1 454	1 977	2 168	2 003
Retours totaux, dont :	11 752	11 417	11 079	10 746	11 889	11 432
<i>Retours postaux</i>	11 081	10 871	10 831	10 175	10 592	9 370
<i>Retours web (envoi mail)</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	423	816
<i>Retours web (envoi papier)</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	330	742
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	671	546	248	571	544	504
Taux de retour total, dont :	26,6%	26,8%	25,5%	25,1%	27,4%	26,7%
<i>Taux de retour postal</i>	26,4%	26,4%	25,8%	24,9%	27,3%	25,8%
<i>Taux de retour Web</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	35,9%	51,8%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	31,4%	39,8%	17,1%	28,9%	25,1%	25,2%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	1875	2 068	55	43	15	1	0	1	4 058
AC	Industrie agroalimentaire	61	595	437	180	86	23	22	21	1 425
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	9	54	15	10	20	8	9	1	126
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	19	172	82	56	46	16	9	9	409
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	4	28	9	18	21	4	10	17	111
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	12	145	53	46	49	33	15	9	362
CH	Métallurgie et produits métalliques	13	164	121	106	67	20	16	10	517
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	12	81	50	56	59	32	25	34	349
CL	Matériel de transport	2	16	8	13	8	8	5	12	72
CM	Autres industries manufacturières	50	412	138	81	47	11	7	9	755
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	364	279	95	79	83	23	15	8	946
FZ	Construction	1055	3 699	1 193	521	312	66	31	6	6 883
GA	Commerce & réparation automobile	186	979	367	147	83	22	4	0	1 788
GB	Commerce de gros	250	1 779	643	452	281	53	29	11	3 498
GC	Commerce de détail	737	4 240	1 527	501	204	69	38	19	7 335
HZ	Transports et entreposage	134	590	293	346	213	73	37	31	1 717
IZ	Hébergement et restauration	717	2 579	1 213	552	207	24	4	0	5 296
JZ	Information et communication	141	496	162	85	63	20	15	6	988
KZ	Activités financières et d'assurance	145	1 641	471	249	70	23	14	13	2 626
LZ	Activités immobilières	231	992	123	41	34	5	2	0	1 428
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	756	3 874	1 072	509	283	119	55	41	6 709
OP	Administration publique, enseignement	427	2 051	919	710	377	103	43	39	4 669
QZ	Santé humaine et action sociale	383	2 507	409	367	399	232	83	70	4 450
RU	Autres activités de services	896	3 117	580	231	108	30	10	8	4 980
	Total	8 479	32 558	10 035	5 399	3 135	1 018	498	375	61 497

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
4201	WISSEMBOURG	273	1 096	268	140	70	20	10	14	1 891
4202	HAGUENAU	473	2 152	714	339	189	56	29	25	3 977
4203	SARRE-UNION SAVERNE	504	2 067	556	313	141	44	32	15	3 672
4204	STRASBOURG	2311	10 520	3 353	1 820	1 207	403	186	159	19 959
4205	MOLSHEIM	671	2 255	620	376	173	58	23	22	4 198
4207	SELESTAT	675	2 209	601	313	185	63	23	18	4 087
4209	COLMAR-NEUF BRISACH	1315	3 971	1 138	619	341	104	47	38	7 573
4210	GUEBWILLER	416	1 106	339	158	96	32	17	8	2 172
4211	THANN-CERNAY	322	1 029	356	194	107	32	20	13	2 073
4212	MULHOUSE	944	4 311	1 530	823	492	167	85	45	8 397
4213	ALTKIRCH	367	1 076	300	148	65	17	11	3	1 987
4214	SAINT-LOUIS	208	766	260	156	69	22	15	15	1 511
	Total	8 479	32 558	10 035	5 399	3 135	1 018	498	375	61 497

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	335	191	8	8	6	0	0	0	548
AC	Industrie agroalimentaire	14	68	57	45	27	9	8	10	238
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	0	8	7	6	8	2	5	1	37
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	4	34	20	15	16	6	5	5	105
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	0	10	5	5	9	1	5	12	47
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	1	42	13	17	15	14	7	5	114
CH	Métallurgie et produits métalliques	1	45	33	34	23	9	6	5	156
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	0	19	14	25	23	15	9	20	125
CL	Matériel de transport	0	7	2	3	4	2	2	10	30
CM	Autres industries manufacturières	8	63	39	22	18	2	5	4	161
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	142	90	38	30	45	15	11	7	378
FZ	Construction	180	356	176	141	97	22	11	3	986
GA	Commerce & réparation automobile	29	113	46	42	27	6	3	0	266
GB	Commerce de gros	43	231	107	129	88	16	11	4	629
GC	Commerce de détail	114	527	206	102	43	24	15	10	1 041
HZ	Transports et entreposage	22	145	105	200	106	36	26	23	663
IZ	Hébergement et restauration	85	202	118	99	71	10	4	0	589
JZ	Information et communication	34	79	29	35	20	10	6	5	218
KZ	Activités financières et d'assurance	24	251	86	76	20	4	6	5	472
LZ	Activités immobilières	49	131	17	12	8	1	1	0	219
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	139	509	151	159	93	49	24	17	1 141
OP	Administration publique, enseignement	105	567	301	247	114	29	16	23	1 402
OZ	Santé humaine et action sociale	92	338	86	158	189	96	43	36	1 038
RU	Autres activités de services	178	419	98	71	38	14	7	4	829
	Total	1 599	4 445	1 762	1 681	1 108	392	236	209	11 432

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
4201	WISSEMBOURG	59	211	64	48	27	10	3	11	433
4202	HAGUENAU	111	348	146	102	78	20	14	13	832
4203	SARRE-UNION SAVERNE	117	336	112	111	58	21	17	10	782
4204	STRASBOURG	303	1171	442	517	394	148	71	89	3 135
4205	MOLSHEIM	142	327	114	106	59	21	10	10	789
4207	SELESTAT	100	261	148	106	74	21	12	9	731
4209	COLMAR-NEUF BRISACH	250	593	198	201	144	38	35	19	1 478
4210	GUEBWILLER	92	161	66	65	33	12	9	5	443
4211	THANN-CERNAY	67	161	85	61	35	17	11	9	446
4212	MULHOUSE	175	555	263	259	154	70	45	27	1 548
4213	ALTKIRCH	125	203	74	52	26	7	6	1	494
4214	SAINT-LOUIS	58	118	50	53	26	7	3	6	321
	Total	1 599	4 445	1 762	1 681	1 108	392	236	209	11 432

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	18,1%	17,7%	25,8%	18,6%	40,0%	0,0%	n.s.	0,0%	18,1%
AC	Industrie agroalimentaire	23,3%	21,1%	23,2%	25,1%	31,8%	39,1%	38,1%	47,6%	24,9%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	0,0%	15,1%	46,7%	60,0%	40,0%	25,0%	62,5%	100,0%	29,8%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	21,1%	24,5%	31,3%	26,8%	35,6%	37,5%	55,6%	55,6%	29,4%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	0,0%	35,7%	55,6%	27,8%	42,9%	25,0%	50,0%	70,6%	42,3%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	8,3%	29,8%	25,0%	37,0%	31,9%	43,8%	46,7%	55,6%	32,2%
CH	Métallurgie et produits métalliques	7,7%	32,4%	33,7%	32,4%	34,3%	45,0%	37,5%	50,0%	33,3%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	0,0%	27,9%	34,1%	44,6%	39,7%	46,9%	36,0%	58,8%	38,3%
CL	Matériel de transport	0,0%	46,7%	25,0%	23,1%	50,0%	25,0%	40,0%	83,3%	42,3%
CM	Autres industries manufacturières	16,3%	24,2%	41,9%	27,2%	38,3%	18,2%	71,4%	44,4%	28,9%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	39,0%	38,8%	45,8%	39,5%	54,9%	65,2%	73,3%	87,5%	42,8%
FZ	Construction	17,2%	18,4%	27,4%	27,2%	31,3%	33,3%	36,7%	50,0%	21,6%
GA	Commerce & réparation automobile	15,7%	21,9%	25,0%	28,8%	32,9%	27,3%	75,0%	n.s.	23,3%
GB	Commerce de gros	17,3%	25,2%	31,3%	28,9%	31,9%	30,2%	37,9%	36,4%	27,1%
GC	Commerce de détail	15,6%	24,2%	25,9%	20,7%	21,4%	35,3%	40,5%	52,6%	23,0%
HZ	Transports et entreposage	16,4%	38,8%	55,0%	58,7%	50,7%	49,3%	70,3%	76,7%	47,7%
IZ	Hébergement et restauration	12,0%	15,5%	17,6%	18,0%	34,6%	41,7%	100,0%	n.s.	17,0%
JZ	Information et communication	24,6%	24,1%	29,3%	41,7%	31,7%	50,0%	40,0%	83,3%	29,0%
KZ	Activités financières et d'assurance	16,6%	28,1%	33,3%	31,1%	28,6%	17,4%	46,2%	38,5%	28,5%
LZ	Activités immobilières	21,3%	23,1%	25,0%	29,3%	23,5%	20,0%	50,0%	n.s.	23,1%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	18,5%	24,4%	28,1%	31,9%	33,5%	41,9%	43,6%	41,5%	26,1%
OP	Administration publique, enseignement	24,7%	35,2%	39,1%	34,9%	30,3%	28,2%	37,2%	59,0%	34,4%
OZ	Santé humaine et action sociale	24,1%	24,9%	40,0%	43,3%	47,7%	41,4%	51,8%	51,4%	33,5%
RU	Autres activités de services	20,0%	25,5%	29,6%	31,3%	35,2%	46,7%	70,0%	50,0%	25,6%
	Total	19,0%	24,4%	30,1%	31,5%	35,7%	38,7%	47,9%	55,9%	26,7%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
4201	WISSEMBOURG	21,7%	31,2%	36,6%	35,0%	38,6%	50,0%	30,0%	78,6%	31,5%
4202	HAGUENAU	23,6%	28,9%	34,0%	30,4%	41,3%	35,7%	48,3%	52,0%	30,4%
4203	SARRE-UNION SAVERNE	23,3%	27,7%	31,5%	35,8%	41,1%	47,7%	53,1%	66,7%	29,9%
4204	STRASBOURG	13,2%	20,7%	24,3%	28,8%	32,9%	36,9%	38,8%	56,3%	23,2%
4205	MOLSHEIM	21,6%	25,5%	31,1%	28,3%	34,3%	36,2%	43,5%	45,5%	26,7%
4207	SELESTAT	15,0%	21,0%	38,6%	34,2%	40,7%	33,3%	54,5%	50,0%	25,3%
4209	COLMAR-NEUF BRISACH	19,2%	27,2%	31,2%	32,8%	42,7%	36,9%	74,5%	50,0%	28,1%
4210	GUEBWILLER	22,3%	24,5%	30,0%	41,1%	35,1%	37,5%	52,9%	62,5%	27,7%
4211	THANN-CERNAY	20,9%	26,5%	34,8%	31,6%	33,0%	53,1%	57,9%	69,2%	29,1%
4212	MULHOUSE	18,7%	23,8%	30,1%	31,7%	31,8%	42,2%	52,9%	60,0%	27,0%
4213	ALTKIRCH	34,3%	30,2%	38,5%	35,9%	41,3%	41,2%	54,5%	33,3%	33,7%
4214	SAINT-LOUIS	27,9%	25,5%	32,1%	34,2%	37,7%	31,8%	20,0%	40,0%	29,1%
	Total	19,0%	24,4%	30,1%	31,5%	35,7%	38,7%	47,9%	55,9%	26,7%